Indice del volume

Introduzione V

1. La rivoluzione industriale, il subcontratto e l'operaio di mestiere 3

1.1. Autopropulsione, ansia e disciplina del tempo, p. 3 - 1.2. La fabbrica, p. 6 - 1.3. Il subcontratto e i contrattisti, p. 11 - 1.4. Artigiani, operai di mestiere, specializzati e altri, p. 15 - 1.5. La regolamentazione unilaterale e il suo declino, p. 19

2. L'organizzazione scientifica del lavoro e la produzione di massa 25

2.1. Le origini del taylorismo, p. 25 - 2.2. I principi dell'organizzazione scientifica del lavoro, p. 27 - 2.3. Il fordismo e l'avvento della produzione di massa, p. 33 - 2.4. Per una lettura critica del taylor-fordismo, p. 37

3. Il nuovo modello di organizzazione del lavoro: dalla produzione di massa alla produzione snella 53

3.1. L'evoluzione delle formule organizzative: dal taylor-fordismo alla «lean production», p. 53 - 3.2. I pilastri del modello giapponese, p. 57 - 3.3. La fabbrica integrata, p. 62 - 3.4. La gestione delle risorse umane nella «lean production», p. 65 - 3.5. Teorie sulla «lean production», p. 73 - 3.6. L'evoluzione del dibattito sulla convergenza e sul ruolo delle relazioni sindacali, p. 78

4. Organizzazione e lavoro nella società dei servizi 83

4.1. Il terziario, p. 83 - 4.2. Le teorie, p. 86 - 4.3. Organizzazione come servizio e l'essere nel lavoro, p. 93 - 4.4. «Service workers» e «professional workers», p. 98 - 4.5. L'uomo flessibile, p. 103

5. Il lavoro pubblico 107

5.1. Statualità e servizio collettivo, p. 107 - 5.2. Il lavoro pubblico, p. 111 - 5.3. Le tesi sulla modernizzazione, p. 114 - 5.4. La modernizzazione di fatto, p. 122 - 5.5. Considerazioni e critiche sulla modernizzazione, p. 128

6. L'«organisational commitment», ovvero il management delle risorse umane 134

6.1. L'impegno nell'organizzazione, p. 134 - 6.2. Dalla selezione naturale al management responsabile, p. 137 - 6.3. Le pratiche del management delle risorse umane, p. 143 - 6.4. «Human Resource Management», p. 146 - 6.5. Il management delle risorse umane fra teoria e realtà, p. 151

7. La contrattazione collettiva: trasformazione o declino? 157

7.1. Contratto individuale e norme collettive, p. 157 - 7.2. Accentramento o decentramento della contrattazione collettiva, p. 161 - 7.3. Il sindacato, p. 165 - 7.4. Le principali tendenze in atto, p. 170

Bibliografia 179

Indice dei nomi 193

Indice degli argomenti 197