# Indice


Premessa V

I. Organizzazione e sociologia dell'organizzazione 3

1. Sociologia, sociologie, p. 3 - 2. Organizzazione, p. 7 - 3. Organizzazioni, p. 19 - 4. Istituzione, p. 24 - Riferimenti bibliografici, p. 27 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 30

II. Organizzazione come sistema 31

1. Sistemi, p. 31 - 2. Analisi organizzativa, p. 35 - Riferimenti bibliografici, p. 40 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 41

III. Struttura organizzativa 42

1. Definizioni, p. 42 - 2. La burocrazia come tipo ideale, p. 45 - 3. La burocrazia è davvero efficace?, p. 47 - 4. La versione industriale del tipo ideale «burocrazia», p. 49 - 5. Relativizzazione del modello unico: contingenze e pluralità di logiche organizzative, p. 54 - 6. Correzioni e superamento dell'organizzazione funzionale, p. 59 - 7. I confini dell'organizzazione da dato a problema, p. 64 - Riferimenti bibliografici, p. 70 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 72

IV. Dall'organizzazione compatta all'organizzazione rete 74

1. I precedenti: dall'analisi sistemica all'analisi di rete, p. 74 - 2. Definizioni, p. 76 - 3. Attori e relazioni. Reti omogenee, reti eterogenee, p. 80 - 4. A chi servono le reti e come funzionano, p. 82 - Riferimenti bibliografici, p. 85 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 87

V. Tecnologia 88

1. Definizioni, p. 88 - 2. Tecnologie e organizzazione, p. 91 - Ri-

ferimenti bibliografici, p. 97 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 98

**VI. Potere** 99

1. Definizioni, p. 99 - 2. Il potere legittimo, p. 100 - 3. Il potere non legittimo, p. 104 - 3.1. Il potere come controllo dell'incertezza, p. 104 - 3.2. Il potere «hard»: la violenza, p. 107 - 3.3. Il potere «soft»: l'influenza, p. 110 - Riferimenti bibliografici, p. 113 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 114

**VII. Costruzione sociale dell'organizzazione** 115

1. La realtà come costruzione sociale, p. 115 - 2. La cultura, p. 119 - 3. Le culture, p. 123 - Riferimenti bibliografici, p. 130 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 132

**VIII. Analisi diacronica delle organizzazioni** 133

1. Il cambiamento organizzativo, p. 133 - 2. L'unità di analisi: organizzazione e popolazione organizzativa, p. 135 - 3. Ascesa e declino delle organizzazioni, p. 141 - Riferimenti bibliografici, p. 147 - Temi e concetti chiave del capitolo, p. 149