Indice

Premessa V

1. L'universo digitale e l'accesso alla conoscenza 3

1. Il quadro di riferimento, p. 3 - 2. Il sapere e le sue forme, p. 6 - 3. La biblioteca come luogo del sapere, p. 11 - 4. La biblioteca come servizio, p. 14 - 5. La rottura degli schemi e il permanere di antiche limitazioni, p. 20 - 6. L'organizzazione del sapere in rete, p. 24 - 7. Nella società dell'apprendimento, p. 30

2. Le strategie della biblioteca nella società dell'informazione 36

1. La «mission», p. 36 - 2. Le relazioni con l'ambiente, p. 43 - 3. L'organizzazione della memoria collettiva, p. 46 - 4. Cinque leggi, semplici e fondamentali, p. 50 - 5. La mediazione, carattere costitutivo della biblioteca, p. 53 - 6. La «reference library», p. 56 - 7. La biblioteca oltre la sua fisicità, p. 63

3. Il progetto di servizio 67

1. La visione d'insieme di una biblioteca, p. 67 - 2. La conoscenza dell'ambiente, p. 70 - 3. La costruzione delle raccolte, p. 75 - 4. I servizi e l'interazione con gli utenti, p. 82 - 5. L'organizzazione dell'informazione, p. 88 - 6. I servizi nella dimensione di rete, p. 91 - 7. La didattica della biblioteca, p. 94

4 . L'organizzazione e la diffusione delle informazioni 96

1. Il controllo bibliografico, p. 96 - 2. Il catalogo, linguaggio della biblioteca, p. 104 - 3. La struttura dei sistemi catalografici, p. 107 - 4. La costruzione del catalogo e i bisogni di standardizzazione, p. 113 - 5. L'organizzazione dei dati in funzione della ricerca, p. 118 - 6. Tra nuove funzioni e prospettive tecnologiche, p. 123

5. La gestione consapevole 129

1. La biblioteca di qualità, p. 129 - 2. Finalità, obiettivi, strumenti: un'evoluzione continua, p. 134 - 3. La gestione per processi, p. 142 - 4. La ricerca dell'efficacia, p. 149 - 5. Comunicazione e marketing, p. 154

6. Il caso italiano 164

1. Le biblioteche in Italia: quante, quali, come, p. 164 - 2. Il 'non sistema' delle biblioteche italiane, p. 169 - 3. I caratteri originali, p. 177 - 4. L'assetto della professione, p. 186

7. Le culture della biblioteca e gli strumenti della biblioteconomia 190

1. La biblioteca 'plurale', incontro fra culture, p. 190 - 2. I saperi della biblioteconomia, p. 199 - 3. Le discipline della «reference library», p. 204 - 4. La professione del bibliotecario, p. 214 - 5. Sapere, saper fare, saper essere, p. 219

8. Breve storia del futuro della biblioteca 222

1. Un avvenire imprevedibile, p. 222 - 2. Raccogliere, organizzare, diffondere (e produrre?), p. 224 - 3. Guardare avanti, p. 229

Note 233

Percorsi tematici 265

1. L'evoluzione storica della biblioteca, p. 265 - 2. Il profilo professionale del bibliotecario, p. 265 - 3. Il 'sistema biblioteca' e la sua organizzazione, p. 266 - 4. Le finalità della biblioteca, p. 266 - 5. Il servizio bibliotecario nella società 'globale', p. 267