INDICE

Premessa v

1. Non ti pago!
Il malcostume delle compagnie
e l'anno zero dei consumatori 3

2. Il mercato: pochi grandi gruppi
si spartiscono la torta 13

3. Il perverso legame tra assicurazioni
e politica 27

4. Rc auto, una storia (solo) italiana 45

5. Il ramo vita: l'illusione
degli alti rendimenti 69

6. Il disastro delle polizze sanitarie 91

Conclusioni 99

Appendice

Il punto di vista delle compagnie.
Intervista a Fabio Cerchiai 105

Rc auto: come scegliere la polizza 113

Rc auto: come gestire un incidente 117

Rc auto: le compagnie dirette 123

Rc auto: i consigli dell'Isvap ai consumatori 128

Nei meandri del ramo vita 131

Confronto fra polizze vita e altri prodotti 135

Le associazioni dei consumatori:
come trovarle e farsi assistere 141